

ALGEMENE VOORWAARDEN – UITGESTELD CONTANT BASE MASTERCARD

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In de onderhavige algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. ICS:** International Card Services B.V. met maatschappelijke zetel te Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder dossiernummer 33200596 en met bijkantoor te 1831 Diegem, België, Park Lane, Culliganlaan 2/F, met ondernemingsnummer 0816.788.597, met rekeningnummer BE75 0014 4475 2251, vallende onder het toezicht van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, Algemene Directie Regulering en Organisatie van de Markt, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, te 1000 Brussel alwaar ICS is ingeschreven in het register consumentenkrediet onder het nummer 213867, optredende als betalingsdienstaanbieder in het kader van onderhavige Overeenkomst.
- 2. KPN Group Belgium NV,** met zetel te 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, Neerveldstraat, 105, met ondernemingsnummer 0462.925.669 optredende als commerciële partner in het kader van onderhavige Overeenkomst.
- 3. Kaart:** de BASE MasterCard.
- 4. Gebruiker:** de persoon wiens aanvraag tot verkrijging van een Kaart uitgegeven door ICS in samenwerking met KPN Group Belgium werd goedgekeurd en die aldus houder is van die Kaart.
- 5. Overeenkomst:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden zoals vermeld op het aanvraagformulier voor de Kaart, de Tarieflijst en de Handleiding inclusief alle wijzigingen die aan deze vier elementen zouden zijn aangebracht en die in hun geheel de volledige contractuele relatie tussen ICS en de Gebruiker beheersen.
- 6. Tarieflijst:** het overzicht van de tarieven die van toepassing zijn op de Gebruiker in bepaalde omstandigheden of bij het stellen van bepaalde handelingen; dit document is beschikbaar op de website (<http://www.kpnonline.be>) en kan per telefoon worden aangevraagd op het nummer 02/416.17.68.
- 7. Handleiding:** De handleiding van de BASE MasterCard.
- 8. WBD:** De wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. De begrippen gedefinieerd in artikel 2 WBD worden geacht te zijn inbegrepen in bovenstaande lijst van definities en dit in hun wettelijke betekenis behoudens afwijking in de onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2 – BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST EN HAAR UITVOERING

2.1 Sluiten van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt geacht gesloten te zijn op het ogenblik van de succesvolle deblokering van de Kaart door de Gebruiker waardoor deze klaar wordt gemaakt voor gebruik, of bij het eerste gebruik van de Kaart, afhankelijk van welk feit zich het eerst voordoet. Aan de Overeenkomst kan een kredietopening 'Gespreid betalen' worden gekoppeld verbonden aan een Kaart. In dat geval zijn niet enkel onderhavige Algemene Voorwaarden Uitgesteld Contant van toepassing, maar ook de Algemene Voorwaarden Gespreid Betalen.

2.2 Voorwerp van de Overeenkomst. Door het sluiten van de Overeenkomst, ontvangt de Gebruiker de Kaart die hij kan gebruiken als betaalmiddel ten belope van de bestedingslimiet die werd overeengekomen. De Gebruiker kan betalingen verrichten bij MasterCard-acceptanten, geld overschrijven aan de hand van de door ICS verstrekte overschrijvingsformulieren of via de Personal Service Line. De Gebruiker kan ook contant geld afhalen bij de bij MasterCard aangesloten banken en/of geldautomaten. Het opnemen van cash geld bij de bij MasterCard aangesloten banken is beperkt tot het beschikbare saldo van de maandelijkse bestedingslimiet met een maximum van € 1250 per periode van 7 opeenvolgende dagen. Voor de opname van cash geld aan de geldautomaten in België gelden de volgende beperkingen: het beschikbare saldo van de maandelijkse bestedingslimiet met een maximum van € 1000 per dag. Bij eventuele wijzigingen van deze limieten zal de Gebruiker hiervan door middel van de uitgavenstaat op de hoogte worden gebracht. In sommige gevallen en/of landen kan van de hiervoor vermelde beperkingen afgeweken worden op grond van specifieke regels die gelden voor een welbepaald land of een welbepaald netwerk van bankautomaten. ICS voert de betalingsopdrachten uit ten laatste op de werkdag die volgt op de dag van ontvangst van de betalingsopdracht en ten laatste op de tweede werkdag die volgt op de dag van ontvangst in geval van een schriftelijke overschrijvingsopdracht. De Gebruiker machtigt ICS om de vorderingen van de MasterCard-acceptanten en aangesloten banken die voortvloeien uit de transacties met de Kaart, namens hem te betalen.

2.3 Terugbetaling. De Gebruiker ontvangt maandelijks een uitgavenstaat met zijn transacties, tenzij in de betreffende maand geen transacties werden gedaan met de Kaart. De transacties zijn onmiddellijk en integraal opeisbaar en te betalen. De Gebruiker verbindt zich ertoe om voldoende fondsen onder zich te houden om aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De terugbetaling is gebeurd op het ogenblik dat het bedrag van de op de uitgavenstaat vermelde transacties volledig op de bankrekening van ICS is gecrediteerd. Een openstaand saldo in hoofde van de Gebruiker kan nooit geïnterpreteerd worden als een stilziggende kredietverlening.

2.4 Kosten, interest, kaartbijdrage en wisselkoers

2.4.1 Kosten: de kosten vermeld in de Tarieflijst die de Gebruiker verschuldigd is (onder meer, doch niet uitsluitend) in geval van mislukte domiciliëringsspoging, vervanging van de Kaart om redenen te wijten aan de Gebruiker, opname of overschrijving van geld, alsook de kosten voor diensten die eventueel in de toekomst aangeboden zullen worden en die op dat moment in de Tarieflijst zullen worden opgenomen.

2.4.2 Nalatigheidsinterest en invorderingskosten: Indien de Gebruiker zijn transacties niet volledig heeft terugbetaald binnen 14 kalenderdagen na datum van een uitgavenstaat, is hij naast het openstaande bedrag automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling eveneens verschuldigd: (i) een nalatigheidinterest van 15% op jaarbasis op het achterstallige bedrag, berekend vanaf de datum van de desbetreffende uitgavenstaat tot en met de dag van algehele betaling, (ii) per maand dat de Gebruiker in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen, een administratiekost van € 7,5 meer portokosten, ter compensatie van de aanmaningsbrieven die ICS in die maand aan de Gebruiker verstuurt, (iii) indien ICS overgaat tot buitengerechtelijke invordering van de verschuldigde bedragen, de

invorderingskosten, forfaitair bepaald op 10 % van de totale vordering van ICS op de Gebruiker, met een minimum van € 115.

2.4.3 Kaartbijdrage: de jaarlijkse bijdragen voor de Kaart en in voorkomend geval voor de bijkomende Kaart die de Gebruiker zou hebben aangevraagd, worden vermeld op het aanvraagformulier en/of op de Tarieflijst (bij conflict zullen de tarieven van de Tarieflijst gelden). Deze kaartbijdrage is verschuldigd op iedere verjaardag van de Overeenkomst en wordt op de uitgavenstaat in rekening gebracht. Onverminderd de mogelijkheid voor de Gebruiker om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden, geeft de voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Gebruiker of door ICS recht op een terugbetaling van de kaartbijdrage, te bepalen naar evenredigheid gelet op het tijdstip van beëindiging.

2.4.4 Wisselkoers: De betalingen en contant geldnames uitgevoerd in andere munteenheden dan euro's worden omgerekend naar euro's op basis van de wisselkoers bepaald door MasterCard International geldend op het ogenblik van de transactie (hetgeen betekent dat wijzigingen in de wisselkoers onmiddellijk worden meegenomen en dat die koers van dag tot dag kan fluctueren), vermenigvuldigd met een wisselkoerstoeslag van 1,0185.

2.5 Verplichtingen van ICS

2.5.1 Uitgavenstaat: ICS licht de Gebruiker d.m.v. een uitgavenstaat één keer per maand in over de transacties die met de Kaart werden verricht, behalve in het geval dat geen enkele verwerkte uitgave werd verricht sinds voorgaande uitgavenstaat. De uitgavenstaat wordt gestuurd in de maand die volgt op de maand waarin de transactie werd verricht. Als de Gebruiker een kopie van een uitgavenstaat wil ontvangen die betrekking heeft op een periode die zijn vraag meer dan drie maanden voorafgaat, zal ICS de Gebruiker kosten in rekening brengen zoals vastgelegd in de Tarieflijst.

2.5.2 Verlies, diefstal en misbruik: De Gebruiker is ertoe gehouden om ICS in kennis te stellen van (i) het verlies of de diefstal van de Kaart, van de pincode en/of de toegangscode, (ii) een transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven, en (iii) elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op een (rekening)overzicht, en dit onmiddellijk nadat hij het kwetsieve feit heeft vastgesteld of redelijkerwijze had kunnen vaststellen. Daartoe stelt ICS het telefoonnummer +32 (0) 2 416 16 16 24 uur op 24 ter beschikking van de Gebruiker. Als ICS het eist, zal de Gebruiker een schriftelijke bevestiging van de hierboven vermelde kennisgeving aan ICS bezorgen. Tot aan de hiervan gemelde kennisgeving aan ICS, draagt de Gebruiker het verlies tot een bedrag van € 150 met betrekking tot de niet-toegestane betalingstransacties dat voortvloeit uit het gebruik van de verloren of gestolen Kaart of, indien de Gebruiker heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen, uit onrechtmatig gebruik van het betaalinstrument. In geval van diefstal of verlies van de Kaart, zal de Gebruiker eveneens aangifte doen bij de politie. De Gebruiker is aansprakelijk voor het volledige verlies indien hij bedrieglijk heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 2.7 niet is nagekomen. De Gebruiker draagt geen enkel verlies zo (1) de Kaart werd gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie of (2) de Kaart werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig werd toegeëigend voor zover de Gebruiker op het ogenblik van de betwiste transactie in het bezit was van de Kaart. Na de kennisgeving aan ICS, is de Gebruiker aansprakelijk voor het volledige verlies ten gevolge van het gebruik van de verloren, gestolen of wederrechtelijk toegeëigende Kaart indien ICS bewijst dat de Gebruiker bedrieglijk heeft gehandeld.

De bewijslast inzake bedrag, opzet of grove nalatigheid, rust op ICS. Worden onder andere beschouwd als grove nalatigheid: (i) het noteren van de pincode of een toegangscode in een gemakkelijk herkenbare vorm op de Kaart zelf of op een voorwerp of een document dat de Gebruiker bij de Kaart bewaart of met de Kaart bij zich draagt, (ii) het niet onmiddellijk ICS in kennis stellen van het verlies of de diefstal. Wat de beoordeling van de nalatigheid betreft, houdt de rechter rekening met het geheel van de feitelijke omstandigheden. Het produceren door ICS van de registraties van de betalingstransacties en het gebruik van de Kaart met de code die enkel door de Gebruiker is gekend, vormen geen voldoende vermoeden van nalatigheid van deze laatste.

2.5.3 In geval van betwisting van betalingstransacties: De Gebruiker die zich rechtschap geeft van (i) een niet-toegestane betalingstransactie of (ii) een niet correct uitgevoerde betalingstransactie die aanleiding geeft tot een vordering, kan tenzij ICS tekort is geschoten in haar wettelijke informatieverplichting met betrekking tot die transactie die voortvloeit uit Titel II Wet op de betalingsdiensten alleen rechtzetting van ICS krijgen zo de Gebruiker ICS onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutatatum van de debitering of creditering, schriftelijk kennis geeft van de bewuste transactie aan ICS op het adres Park Lane, Culliganlaan 2/F, 1831 Diegem. Indien de Gebruiker een schriftelijke melding doet, stuurt ICS een schriftelijke bevestiging aan de hand waarvan de Gebruiker de melding kan bewijzen. In geval van een niet-toegestane betalingstransactie, betaalt ICS na een *prima facie* onderzoek met betrekking tot bedrag in hoofde van de Gebruiker, onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie onder alle voorbehoud terug en herstelt ICS de kaartrekening van de Gebruiker in de toestand zoals die zou zijn geweest mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Bovendien vergoedt ICS eveneens onder alle voorbehoud de Gebruiker de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de Gebruiker gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade. Eén en ander uiteraard op voorlegging van bewijs van deze kosten. Na het verstrijken van de periode van dertien maanden blijft ICS evenwel gerechtigd fouten of onregelmatigheden te verbeteren, waarna de Gebruiker het recht heeft om, mits naleving van de in dit artikel opgesomde voorwaarden, de verbetering te betwisten. Na elke melding volgt een onderzoek ter beoordeling of de betwisting al dan niet terecht is. In functie van de uitkomst van het onderzoek zal het betwiste bedrag al dan niet worden terugbetaald. ICS is niet aansprakelijk voor gebreken aan de door de MasterCard-acceptant geleverde goederen of diensten. De Gebruiker dient zich voor dergelijke zaken tot de MasterCard-acceptant te wenden. Indien de Gebruiker recht heeft op gehele of gedeeltelijke terugbetaling, dan zal de Gebruiker dit uitsluitend accepteren in de vorm van een door de MasterCard-acceptant ondertekende MasterCard-creditverkoopwissel.

2.5.4 Verzoek om terugbetaling: Op verzoek van de Gebruiker binnen de acht weken na de datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd, betaalt ICS het volledige bedrag van een toegestane, door of via een begunstigde geïnitieerde betalingstransactie die reeds is uitgevoerd, terug aan de Gebruiker indien (i) toen de transactie toegestaan werd, het precieze bedrag van de betalingstransactie niet gespecificeerd werd en (ii) het bedrag van de betalingstransactie hoger ligt dan de betaler, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn raamcontract en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten (dit mag echter geen verband houden met de valutawissel als de overeengekomen referentiewisselkoers is gebruikt – zie artikel 2.4.4). De Gebruiker dient aan ICS alle feitelijke elementen te verstrekken omtrent de genoemde voorwaarden en aan te tonen dat deze vervuld zijn. Binnen de tien werkdagen na ontvangst van een dergelijk gemotiveerd verzoek om terugbetaling (inclusief de feitelijke elementen die dit verzoek ondersteunen), betaalt ICS het volledige bedrag van de betalingstransactie terug of motiveert zij waarom zij weigert tot terugbetaling over te gaan. In geval van weigering kan de Gebruiker de zaak aanhangig maken bij de instanties genoemd in artikel 3.2. De Gebruiker heeft geen recht op terugbetaling als (i) hij zijn instemming met de uitvoering van de betalingstransactie of een reeks betalingstransacties rechtstreeks aan ICS heeft gericht en (ii) er voorafgaande informatie betreffende de toekomstige betalingstransactie gedurende ten minste vier weken voor de vervaldag op een overeengekomen wijze door ICS of door de begunstigde aan de Gebruiker was verstrekt of ter beschikking was gesteld.

2.5.5 Andere verplichtingen: ICS informeert de Gebruiker van tijd tot tijd met betrekking tot de risico's verbonden aan de Kaart en de voorzorgen die hij moet nemen om onrechtmatig gebruik van de Kaart, de pincode en de toegangsgegevens te vermijden. ICS draagt het risico van de verzending van de Kaart, de pincode of een toegangscode naar de Gebruiker en zal behoudens uitzonderlijke omstandigheden zoals een vervanging van de Kaart omwille van fraude niet ongevraagd kaarten aan de Gebruiker sturen, tenzij bij vervanging van een bestaande Kaart. ICS bewaart de gegevens met betrekking tot de met de Kaart uitgevoerde transacties gedurende 5 jaar te rekenen vanaf de dag waarop de transactie werd uitgevoerd. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft de Gebruiker te allen tijde het recht de Overeenkomst zoals gedefinieerd in artikel 1 integraal op papier, via e-mail of op internet te vragen.

2.6 Aansprakelijkheid van ICS

2.6.1 Wanneer een betalingsopdracht door de Gebruiker wordt geïnitieerd, is ICS onverminderd de toepassing van de artikelen 34, 49 §§2 en 3 en artikel 54 WBD aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de betalingstransactie. In afwijking daarvan is de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde aansprakelijk jegens de begunstigde voor de juiste uitvoering van de betalingstransactie in geval de betalingsdienstaanbieder van de Gebruiker (ICS) tegenover de Gebruiker en, voor zover relevant, tegenover de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde, kan bewijzen dat de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel 45 van WBD.

2.6.2 Wanneer ICS aansprakelijk is, overeenkomstig artikel 2.6.1, betaalt zij de Gebruiker onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie terug en herstelt zij, in voorkomend geval, de kaartrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Wanneer de betalingsaanbieder van de begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van artikel 2.6.1, stelt hij onmiddellijk het bedrag van de betalingstransactie ter beschikking van de begunstigde en crediteert hij, voor zover van toepassing, de betaalrekening van de begunstigde met het overeenkomstige bedrag. Wanneer een betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de betalingsopdracht door de Gebruiker was geïnitieerd, tracht ICS van de Gebruiker, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van onderhavig artikel, op verzoek van de Gebruiker, onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt ICS de Gebruiker op de hoogte van de resultaten daarvan.

2.6.3 Wanneer een betalingsopdracht door of via de begunstigde wordt geïnitieerd, is de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde, onverminderd de artikelen 34, 49 §§ 2 en 3 en 54, aansprakelijk jegens de begunstigde voor de juiste verzending van de betalingsopdracht aan de betalingsdienstaanbieder van de betaler, overeenkomstig artikel 45, vierde lid.

2.6.4 Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van artikel 2.6.3, geeft hij de betrokken betalingsopdracht onmiddellijk door aan de betalingsdienstaanbieder van de betaler.

2.6.5 De betalingsdienstaanbieder van de begunstigde is, onverminderd de toepassing van de artikelen 34, 49 §§ 2 en 3, 54 WBD aansprakelijk jegens de begunstigde voor het behandelen van de geldtransactie overeenkomstig zijn verplichtingen krachtens artikel 48 WBD.

2.6.6 Wanneer de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van artikel 2.6.5, zorgt hij ervoor dat het bedrag van de betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de begunstigde wordt gesteld zodra de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

2.6.7 Bij een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie waarvoor de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde niet aansprakelijk is uit hoofde van de artikelen 2.6.3 en 2.6.5, is ICS (betalingsaanbieder van de betaler) aansprakelijk jegens de betaler (Gebruiker).

2.6.8 Wanneer ICS aansprakelijk is uit hoofde van artikel 2.6.7, betaalt zij, in voorkomend geval, de betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie terug en herstelt zij onverwijld de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

2.6.9 Wanneer een betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de betalingsopdracht door of via de begunstigde was geïnitieerd, tracht de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, desgevraagd onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt hij de begunstigde op de hoogte van de resultaten daarvan.

2.6.10 Betalingsdienstaanbieders (o.m. ICS) zijn aansprakelijk jegens hun respectieve betalingsdienstuigebruikers (o.m. de Gebruiker) voor de kosten waarvoor zij verantwoordelijk zijn en de interesten die de betalingsdienstuigebruiker worden aangerekend wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de

betalingstransactie. De betalingsdienstuigebruiker heeft ook recht op aanvullende vergoedingen voor eventuele verdere financiële gevolgen voor zover die een gevolg zijn van de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering.

2.7 Verplichtingen van de Gebruiker. De Gebruiker(i) moet zijn Kaart(en) gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, (ii) dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen zoals hieronder opgesomd, (iii) mag een opdracht die hij met zijn Kaart heeft gegeven, niet herroepen tenzij het bedrag niet gekend is op het ogenblik van het geven van de opdracht, en (iv) verbindt zich ertoe zijn uitgavenstaten onmiddellijk na ontvangst grondig na te kijken en transacties eventueel te betwisten

De Gebruiker vermijdt bij het bepalen van zijn pincode best te vanzelfsprekende cijfercombinaties zoals een gedeelte van zijn telefoonnummer, zijn geboortedatum of die van een van zijn familieleden, de postcode van zijn gemeente, enz. De Gebruiker moet (i) de toegekende dan wel geselecteerde pincode, (ii) de toegangscode voor het deblokkeren, gebruiksklaar maken van de Kaart en het selecteren van de pincode en (iii) de persoonlijke toegangscode voor de Personal Service Line strikt geheim houden. De Gebruiker mag de pincode of toegangsgegevens niet vermelden op de Kaart of op enig ander document dat samen met of in de buurt van de Kaart wordt bewaard. Indien de Gebruiker enige aantekening van de pincode of toegangscode(s) maakt, dient dit zodanig te geschieden dat de pincode respectievelijk toegangscode voor geen enkele wijze voor derden herkenbaar of herleidbaar is. De Gebruiker dient erover te waken dat hij in alle discretie zijn pincode intikt. De Gebruiker mag zijn Kaart nooit onbewaakt achterlaten op het werk, op een openbare plaats of op een plaats die toegankelijk is voor het publiek. Het wordt de Gebruiker ten stelligste afgeraden de Kaart in zijn wagen te laten liggen, zelfs niet als deze geparkeerd staat op zijn oprit. De Gebruiker mag zijn Kaart nooit achterlaten tenzij hij ze op een veilige plaats bewaart. Het wordt de Gebruiker aangeraden om de bewijzen van betalingen en geldopvragingen te bewaren. De Gebruiker dient onmiddellijk ICS te contacteren indien zijn Kaart ingehouden wordt door een geldautomaat.

De Gebruiker dient ICS onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van een adreswijziging en iedere andere wijziging die van belang is voor het toesturen van de uitgavenstaat of voor de uitvoering van de Overeenkomst.

2.8 Beperking of blokkering gebruik Kaart. ICS kan aanvullende eisen aan MasterCard-acceptanten opleggen ten aanzien van de aanvaarding en het gebruik van Kaarten, dan wel transacties bij MasterCard-acceptanten, geldautomaten enz. tijdelijk blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de Kaart, een vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik. ICS blokkeert de Kaart ook zo de overeengekomen kaartlimiet is bereikt of overschreden. Bovendien kan ICS alle maatregelen nemen om te verhinderen dat de Gebruiker de Kaart gebruikt zonder elektronische identificatie in het kader van overeenkomsten op afstand.

2.9 Schuldvergelijking. ICS kan steeds schuldvorderingen die zij heeft op de Gebruiker, compenseren met de schuldvorderingen die de Gebruiker zou hebben op ICS.

2.10 Bewijs van transacties en van telefonische contacten. De Gebruiker aanvaardt dat logbestanden, outprints en uittreksels van het systeem van ICS gelden als bewijs van het bestaan en het bedrag van een transactie, onverminderd het recht van de Gebruiker om met elk ander bewijsmiddel van recht het gedeelte te bewijzen. Indien de Gebruiker telefonisch in contact treedt met ICS of een door ICS hiervoor aangeduide derde (bijv. in het geval van melding van diefstal of verlies van een Kaart of voor het overboeken van een bedrag van de Kaart naar een bankrekening van de Gebruiker), zal ICS of de door ICS hiervoor aangeduide derde deze gesprekken opnemen voor bewijsdoeleinden en voor trainings- en beoordelingsdoeleinden van de teleoperatoren. Deze gespreksgegevens worden voor bewijsdoeleinden gedurende 10 jaar bewaard, voor trainings- en beoordelingsdoeleinden gedurende 1 jaar.

2.11 Taal. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend in het Nederlands gesloten. De Gebruiker aanvaardt dat alle communicatie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst met ICS uitsluitend in het Nederlands zal verlopen.

2.12 Wijzigingen van de Overeenkomst. ICS behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst (inclusief alle componenten daarvan) te wijzigen. De Gebruiker wordt van een dergelijke wijziging ten laatste twee maanden voor de datum van inwerkingtreding ingelicht. De Gebruiker die niet instemt met deze wijziging, kan de Overeenkomst onmiddellijk en zonder kosten ontbinden voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding van de wijzigingen. Een ontbinding van de Overeenkomst moet steeds de Overeenkomst in zijn geheel betreffen (inclusief alle componenten daarvan). Bij gebrek aan ontbinding binnen de genoemde termijn, wordt de Gebruiker geacht de wijziging aanvaard te hebben. De Gebruiker zal steeds verbonden zijn door de recentste, in werking getreden versie van deze Overeenkomst.

2.13 Verzekeringsrecht. De Gebruiker heeft het recht om van deze overeenkomst af te zien zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief binnen een termijn van 14 kalenderdagen die begint te lopen op de dag dat de overeenkomst wordt gesloten. De Gebruiker moet zijn verzakingsrecht schriftelijk en per aangetekende brief aan ICS gericht uitoefenen op het volgende adres: 1831 Diegem, Park Lane, Culliganlaan 2/F, vergezeld van zijn kaart in vier geknipt. Bij uitoefening van het verzakingsrecht, is de Gebruiker gehouden om onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum waarop de Gebruiker de hiervoor vermelde aangetekende brief verstuurt, de met de Kaart opgenomen bedragen en kosten die aan dergelijke opname zijn verbonden (zie hiervoor artikel 2.4.1 van deze Algemene Voorwaarden) aan ICS terug te betalen. Buiten de hiervoor vermelde bedragen en de eventuele kosten ten gevolge van eventuele laattijdige betaling door de Gebruiker van voormelde bedragen, rekent ICS geen andere kosten aan de Gebruiker die in toepassing van dit artikel verzaakt heeft aan deze overeenkomst, aan. Oefent de Gebruiker het verzakingsrecht niet uit, dan is hij definitief aan de bepalingen van de overeenkomst gebonden. Met de deblokking conform artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden of het gebruik van de Kaart

binnen de hiervoor vermelde termijn van 14 kalenderdagen stemt de Gebruiker toe om een begin te maken aan de overeenkomst.

2.14 Duur en einde van de Overeenkomst. De onderhavige Overeenkomst is van onbepaalde duur. ICS en de Gebruiker kunnen deze Overeenkomst op ieder ogenblik opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van twee maanden indien ICS opzegt en één maand indien de Gebruiker dat doet. De opzegtermijn begint te lopen op de dag dat de aangetekende opzegbrief bij de Post wordt afgegeven. Een opzegging van de Overeenkomst moet steeds de Overeenkomst in zijn geheel betreffen (inclusief alle componenten daarvan). ICS is gerechtigd om in geval van contractuele tekortkoming of onrechtmatige daad (waaronder bijvoorbeeld fraude met de Kaart of het illegaal gebruik ervan) gepleegd door de Gebruiker de kaartovereenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te ontbinden. In geval van dergelijke ontbinding, is ICS gerechtigd van de Gebruiker de betaling te vorderen van het volgende forfaitaire schadevergoedingsbedrag: 10 % van het verschuldigd saldo met een minimum van € 115, onverminderd de andere bedragen waartoe ICS krachtens deze Overeenkomst gerechtigd is en onverminderd het recht van ICS om bijkomende schadevergoeding te eisen mits bewijs van hogere schade. In geval van ontbinding van de Overeenkomst lastens ICS, is deze laatste ten aanzien van de Gebruiker gehouden tot dezelfde forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in de zin hiervoor.

2.15 Gevolgen van het einde van de Overeenkomst. Bij het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is (i) het openstaande saldo op de Kaart onmiddellijk volledig opeisbaar, (ii) het gebruik van de Kaart niet langer toegestaan, (iii) de Gebruiker verplicht op eerste verzoek van ICS de Kaart in vier stukken geknipt terug te zenden aan ICS, (iv) een kaartacceptant gerechtigd de Kaart in te houden.

ARTIKEL 3 – PROCEDURES

3.1 Toepasselijk recht. De Wet marktpraktijken en consumentenbescherming van 6 april 2010 en de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten worden gebruikt als grondslag voor de totstandkoming van de betrekkingen met de Gebruiker voor het sluiten van de overeenkomst.

3.2 Bevoegde instanties

3.2.1 Uitsluitend de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen in verband met de Overeenkomst.

3.2.2 De Gebruiker kan zich ook wenden tot de Ombudsman bij de Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen te 1000 Brussel, de Meeûssquare 35/6, volgens de op die dienst toepasselijke regels en reglementen of tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie Simon Bolivarlaan, 30 te 1000 Brussel.

ARTIKEL 4 – AANKOOP- EN REISVERZEKERING

Behoudens de zaken die hierna worden vermeld, zijn alle roerende zaken met een minimum aankoopwaarde van € 25 (taksen inbegrepen) die volledig met de BASE MasterCard nieuw werden aangekocht verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging waardoor het oorspronkelijke gebruik wordt aangetast tot 180 dagen na de dag van de aankoop ('Aankoopverzekering'). Dekking voor de Aankoopverzekering kan enkel worden verstrekt mits aangifte uiterlijk binnen 30 dagen na het voorval en bij voorlegging van (i) het originele aankoopbewijs, (ii) het bewijs van betaling met de BASE MasterCard en (iii) in geval van diefstal of verlies, bewijs van aangifte bij politie. Het verzekerde bedrag bedraagt maximum € 2000 per verzekerde Kaart en per schadevordering. De volgende zaken kennen een maximaal verzekerd bedrag: computer (€ 750), juwelen gedragen op het moment van de feiten (€ 500) en een mobiele telefoon (€ 250). Ondermeer contant geld, alle financiële en bancaire goederen (zoals betaal- en kredietkaarten, (reis)cheques, etc.) en voertuigen zijn uitgesloten van de Aankoopverzekering.

Voor elke reis die van tevoren volledig met de BASE MasterCard werd betaald en gedurende de eerste 180 dagen van deze reis, is de Gebruiker verzekerd tegen ('Reisverzekering'): reisongevallen (enkel bij reis per openbaar vervoer, het verzekerde bedrag bij blijvende algehele invaliditeit bedraagt € 62 500 met een maximale uitkering van € 150 000), reishulpverlening, vluchtvertraging (maximum dekking van € 150) en bagagevertraging (maximum dekking van € 125 per dag en van € 1000 in totaal).

Enkel de algemene producteigenschappen van de Aankoop- en Reisverzekering zijn hierboven beschreven. Voor hun specifieke voorwaarden wordt verwezen naar de Voorwaarden MasterCard Aankoop- en Reisverzekeringen. De bepalingen in de Voorwaarden MasterCard Aankoop- en Reisverzekeringen primeren op de commerciële brochures en op deze voorwaarden. De verzekeringen 'Aankoopverzekering' en 'Reisverzekering' zijn collectieve verzekeringen aangegaan door ICS bij Chartis Europe SA (Belgisch bijkantoor), verzekeringsonderneming naar Frans recht, toegelaten onder codenummer 0976, RPR Brussel 0435 262 752, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Pleinlaan 11.

ARTIKEL 5 – SLOTBEPALINGEN

5.1 Overdracht van rechten. ICS kan de Overeenkomst of haar rechten die eruit voortvloeien geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde, of een derde geheel of gedeeltelijk in de plaats stellen van haar rechten.

5.2 Persoonsgegevens. De Gebruiker geeft aan ICS, verantwoordelijke voor de verwerking, de toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken voor de voorbereiding van de contractuele relatie met de Gebruiker, voor klantenbeheer, voor bewijsdoeleinden van telefonische meldingen, voor trainings- en beoordelingsdoeleinden van de teleoperatoren, voor het beheer van haar financiële portefeuille, ter voorkoming en bestrijding van misbruiken en fraude door de Gebruiker of derden, voor het opmaken van statistieken en studies en voor (direct) marketing van bank-, financiële en verzekeringsproducten/-diensten van ICS, van de met ICS verbonden vennootschappen of van de vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe ICS behoort. In het kader van deze doeleinden kan ICS de persoonsgegevens meedelen aan de volgende ontvangers: (i) de entiteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) de aannemers die in haar naam en voor haar rekening gegevens verwerken en (iii) de met ICS verbonden vennootschappen of van de vennootschappen die deel uitmaken van de

groep waartoe ICS behoort. De Gebruiker geeft ICS ook toestemming om zijn persoonsgegevens mee te delen aan KPN Group Belgium, met maatschappelijke zetel te 1200 Brussel, Neerveldstraat 105, ondernemingsnummer 0462 925 669 dewelke deze gegevens gebruikt voor (i) de (direct) marketing van haar producten/diensten en (ii) een eventueel loyalty programma waarvoor de Gebruiker zich heeft ingeschreven.

De Gebruiker geeft aan ICS verder de toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken voor de beoordeling van de kredietwaardigheid en de controle van de solvabiliteit van de Gebruiker. In dit verband zal ICS de persoonsgegevens enkel meedelen aan de volgende ontvangers: (i) de (onder)aannemers die in haar naam en voor haar rekening gegevens verwerken en (ii) de 'Centrale voor kredieten aan particulieren', Nationale Bank van België (NBB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. In verband met de kredietwaardigheid van de Gebruiker zal ICS ook inlichtingen inwinnen bij de Centrale voor kredieten aan particulieren.

De Gebruiker heeft voor alle hierboven beschreven doeleinden steeds een recht op toegang van zijn persoonsgegevens, en kan zijn persoonsgegevens doen verbeteren. De Gebruiker kan zijn wettelijk recht op toegang, verbetering en verzet tegen het gebruik voor direct marketing kosteloos uitoefenen door een schriftelijk, ondertekend en gedagtekend verzoek daartoe, samen met een recto-verskopie van zijn identiteitskaart, te richten aan het Belgisch bijkantoor van International Card Services B.V., Park Lane, Culliganlaan 2/F, 1831 Diegem. Als het een elektronische identiteitskaart betreft, is ook een afdruck van de inhoud van de chip of een officieel attest van woonplaats vereist.

Tarieflijst BASE MasterCard geldend vanaf 01/04/2010

Beschrijving	Bedrag
Verwijlinterest in geval van niet-terugbetaling van uitgaven binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van de uitgavenstaat - automatisch verschuldigd, zonder ingebrekestelling. Deze interest geldt niet voor de Gebruiker die over de optie kredietopening beschikt, waarbij in dit geval de geldende debetrente van kracht is.	1,25 % per maand op het achterstallige bedrag vanaf de datum van de uitgavenstaat tot aan de dag van betaling van het integrale bedrag (bovenop het resterend tegoed).
Administratiekosten in geval van late betaling, ter compensatie van de herinneringsbrieven verstuurd aan de Gebruiker door ICS.	€7,5 per maand, vermeerderd met de portkosten.
Invoering door ICS van de verschuldigde bedragen bij de Gebruiker.	10 % van de totaal uitgevoerde invoering (met een minimum van € 115).
Mislukte poging tot domiciliëring door ICS toe te schrijven aan de Gebruiker.	€5
Cash geldopname bij banken aangesloten bij MasterCard en/of bij automatische verdelers die MasterCard aanvaarden.	€4,5
Geldoverschrijving door de Gebruiker.	€4,5
Photocard	€9,75
Vervanging van de Kaart omwille van een reden toe te schrijven aan de Gebruiker.	€5
Kopie van een uitgavenstaat betreffende een uitgavenstaat ouder dan 3 maand.	€5
Jaarlijkse Kaartbijdrage (en in voorkomend geval voor de extra Kaart).	Zie het kaartaanvraagformulier.