

VOORWAARDEN BASE LOYALTY PROGRAM

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

1.1 Als Kaarhouder heeft U een overeenkomst afgesloten met International Card Services B.V. (de Kaartuitgever), verder ICS B.V. genoemd, betreffende de uitgifte en het gebruik van de BASE MasterCard. De BASE MasterCard wordt toegekend op basis van de voorwaarden zoals bepaald door ICS en is niet gebonden door een BASE lidmaatschap.

1.2 Het toekennen van de BASE MasterCard, het bepalen van de gebruikslijm, het beheer en de verwerking van transacties, betalingen en andere courante handelingen omtrent het gebruik van de BASE MasterCard worden uitsluitend geregeld door de overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden, tussen U als Kaarhouder en ICS B.V. als Kaartuitgever. KPN Group Belgium NV draagt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid.

1.3 Deze specifieke voorwaarden hebben enkel betrekking op de voordelen die KPN Group Belgium NV, met maatschappelijke zetel te 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, Neerveldstraat 105, ondernemingsnummer 0462.925.669 U als Kaarhouder, of de door U aangeduide begunstigde, toekent voor het gebruik van de BASE MasterCard. Deze voorwaarden zijn supplementair op en vervangen gezinszins de Algemene Voorwaarden van ICS MasterCard. BASE draagt de volledige verantwoordelijkheid over het BASE loyalty programma op basis van de gegevens verstrekt door ICS B.V. Bij betwistingen, klachten of vragen over het BASE loyalty programma dient u zich uitsluitend te wenden tot de door BASE aangeduide contactpunten te raadplegen op www.kpnonline.be/BASEMasterCard.

1.4 Het geheel van regels en voorwaarden, van toepassing voor het toekennen van voordelen door BASE zoals gratis minuten, bevestigings-sms, aankoopreductie etc, dat in detail wordt beschreven en bijgewerkt op www.kpnonline.be/BASEMasterCard en ter beschikking ligt in de BASE shops, wordt hierna omschreven als het "Loyalty Program".

1.5 Ter ondersteuning van het BASE MasterCard product, wordt dit Loyalty Program door BASE desgevallend gewijzigd en/of uitgebreid, wat aan de bestaande Kaarhouders zal worden meegedeeld. Deze mededeling kan gebeuren via elk beschikbaar communicatiemiddel (voorbeeld: SMS, e-mail, bill insert, strooibriefjes). De volledige tekst en inhoud van het Loyalty Program zal steeds ter beschikking zijn op www.kpnonline.be/BASEMasterCard of in de BASE SHOPS.

ARTIKEL 2 - GRATIS MINUTEN

2.1 Voor specifieke betalingen met de BASE MasterCard worden onder de voorwaarden en modaliteiten van het Loyalty Program gratis minuten toegekend. Deze gratis minuten kunnen enkel gebruikt worden van BASE naar BASE.

2.2 Gratis minuten worden slechts toegekend aan BASE klanten.

2.3 Transacties die recht geven op toekenning van gratis minuten en de specifieke voorwaarden hieromtrent kunnen geraadpleegd worden op www.kpnonline.be/BASEMasterCard en in de BASE SHOPS. Het betreffen onder meer betalingen van BASE postpaid facturen en herladingen van BASE prepaid beltegoeden met de BASE Mastercard.

2.4 Betalingen van BASE postpaid facturen en herladingen van BASE prepaid beltegoeden met de BASE MasterCard doch uitgevoerd in een BASE verkooppunt zijn uitgesloten van het Loyalty Program en geven geen aanleiding tot gratis minuten.

2.5 Betalingen verricht door de Kaarhouder voor rekening van derden genereren onder de voorwaarden van het Loyalty Program eveneens gratis minuten naar BASE voor zover de derden zijn opgenomen in het klantenbestand van BASE.

2.6 De gratis minuten zijn bestemd voor persoonlijk particulier gebruik en kunnen niet worden overgedragen aan een andere BASE klant, noch te gelde worden gemaakt.

2.7 De gratis minuten worden door BASE toegekend bij aanvang van de eerste kalendermaand volgend op de maand waarbinnen de rechtgevend transacties met de BASE MasterCard werden geregistreerd, aan de op dat ogenblik gekende begunstigde.

2.8 Indien de Kaarhouder zijn BASE-tariefplan of -formule wijzigt, kunnen de op dat ogenblik ongebruikte gratis minuten niet worden overgedragen. Zij vervallen.

ARTIKEL 3 - DE BEGUNSTIGDE VAN DE GRATIS MINUTEN

3.1 De begunstigde is de gebruiker van een BASE gsm-nummer dat in aanmerking komt voor de gratis minuten die op basis van het Loyalty Program door BASE worden toegekend.

3.2 De begunstigde wordt bij aanvang bepaald door de aanvrager van de BASE MasterCard, en kan later worden gewijzigd op schriftelijk verzoek (brief, fax, e-mail) aan ICS. De Kaarhouder kan de identiteit van de begunstigde slechts éénmaal per 3 maanden wijzigen.

3.3 De wijziging van de begunstigde gaat pas in de maand volgend op de aanvraag tot wijziging. De eventueel gespaarde minuten in de maand van aanvraag van de wijziging worden toegekend aan de dan actieve begunstigde.

ARTIKEL 4 - GEPERSONALISEERDE KAART

4.1 De Kaarhouder heeft de mogelijkheid om de BASE MasterCard te personaliseren met een foto. Deze mogelijkheid kan enkel indien de kaartaanvraag gebeurt via internet en mits respect van de aldaar vermelde Algemene Voorwaarden. De klant wordt door de Kaartuitgever in kennis gesteld indien de foto geweigerd wordt.

ARTIKEL 5 - BEVESTIGINGS-SMS

5.1 De bevestigings-sms is een gratis service die wordt aangeboden aan de BASE MasterCard Kaarhouder, waarbij hij een vrijblijvende verwittiging ontvangt nadat een transactie plaatsvond met deze kaart voor een bedrag, hoger dan € 150 of tegenwaarde in vreemde deviezen.

5.2 Het BASE nummer dat als bestemming van deze SMS dienst wordt geregistreerd, wordt bepaald door de Kaarhouder bij aanvraag van de kaart.

5.3 Deze dienst is enkel geldig voor BASE nummers en BASE segmenten.

5.4 De bevestigings-sms kan op verzoek van de klant worden gewijzigd, beëindigd en/of herstart, doch beperkt tot één wijziging per 3 maand.

5.5 De bevestigings-sms is louter informatief en ontslaat de klant niet van zijn verantwoordelijkheid eventueel verlies en/of diefstal van de BASE MasterCard te melden aan ICS B.V. In geval van misbruik van de kaart zijn standaard voorwaarden van ICS MasterCard van kracht.

5.6 De bevestigings-sms kan op geen enkele wijze aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van BASE aangaande het gebruik van en de transacties verricht met de BASE MasterCard.

ARTIKEL 6 - REDUCTIE BIJ AANKOOP

6.1 Overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van het Loyalty Program geniet de Kaarhouder een aankoopreductie bij aankoop van bepaalde toestellen en toebehoren in de BASE verkooppunten, gekend als BASE SHOP waarvan de lijst te vinden is op www.BASE.be.

6.2 Deze korting wordt onmiddellijk toegekend bij betaling met de BASE MasterCard.

ARTIKEL 7 - EINDE VAN HET LOYALTY PROGRAM

7.1 BASE behoudt zich het recht voor om het Loyalty Program te beëindigen mits voorafgaande kennisgeving aan de Kaarhouder en mits het respecteren van een opzeggingstermijn van één maand.

7.2 De voordelen onder het Loyalty Program, waaronder doch niet uitsluitend de gratis minuten, vervallen automatisch en met onmiddellijke ingang indien de Kaarhouder niet langer BASE klant is.

7.3 Indien de Kaarhouder zijn BASE-tariefplan of -formule wijzigt, wordt dit niet beschouwd als een beëindiging, doch de op dat ogenblik ongebruikte gratis minuten kunnen niet worden overgedragen en zijn vervallen.

7.4 De Kaarhouder is verantwoordelijk voor het melden van wijzigingen qua begunstigde of bestemming voor de bevestigings-sms, gebeurlijk in geval van heruitgave van hetzij de BASE MasterCard, of de BASE oproepnummers naar aanleiding van verlies of diefstal, defect enz.