

Automatisch herladen

NIEUW AANPASSING STOPZETTING

1. Identificatiegegevens:

Gelieve enkel in te vullen wat voor jou van toepassing is. Je dient ook een kopie van de voor- en achterzijde van je identiteitskaart toe te voegen. KPN Group Belgium nv kan je eventueel bijkomende informatie vragen.

Mevrouw De heer Taal: Nederlands Frans Engels

Naam _____

Voornaam _____ Geboortedatum _____

Nummer identiteitskaart _____ attest verlies identiteitsbewijs

Kaarttype: identiteitskaart paspoort verblijfskaart voor onderdaan EU identiteitskaart voor vreemdeling

Nationaliteit _____

Adres: Straat _____ Nr _____ Bus _____

Gemeente _____ Postcode _____

Telefoonnummer _____ Fax _____

e-mailadres* _____

Gebruikersnaam* (kies je zelf, dient om je online account te beheren) _____

* Je bent niet verplicht ons deze informatie te verschaffen, maar het kan het je wel makkelijker maken: deze info laat ons toe je een paswoord te bezorgen waarmee je via het internet de gegevens i.v.m. automatisch herladen kan aanpassen, met name het herlaadbedrag, paswoord en het rekeningnummer dat gebruikt wordt voor de domiciliëring.

Ik sta het gebruik van mijn elektronische gegevens voor commerciële doeleinden niet toe:

Ik aanvaard dat mijn gegevens ook gebruikt worden voor direct marketing doeleinden door de rechtstreekse partners van KPN Group Belgium nv:

Belangrijk: je persoonsgegevens, met inbegrip van elektronische gegevens, worden opgenomen in de bestanden van KPN Group Belgium nv en worden verwerkt voor doeleinden van klantenbeheer en direct marketing, marktonderzoek en de preventie van fraude en inbreuken. De verwerking van deze gegevens is onder andere onderworpen aan de bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992, en van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005. Je hebt, zoals bepaald in onze Algemene Voorwaarden, het recht op inzage en aanpassing van deze gegevens. Je kan je gratis verzetten tegen het gebruik van je persoonlijke gegevens voor doeleinden van direct marketing en marktonderzoek.

2. Dienst:

gsm-nummer	herlaadbedrag	zodra het beltegoed niet meer of bedraagt dan	herlaadmoment						
			of						
	5€ 10€ 15€ 20€		of						
			elke week, op een vaste dag						
			L	M	M	J	V	S	D
0 4 / _____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	€ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0 4 / _____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	€ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0 4 / _____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	€ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0 4 / _____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	€ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ik bevestig geïnformeerd te zijn over het feit dat het systeem van automatisch herladen enkel aangevraagd kan worden voor gsm-nummers op een systeem van prepaid beltegoed. Aanvragen i.v.m. gsm-nummers op een abonnementsstelsel zullen dus niet behandeld worden.

3. Informatie i.v.m. de domiciliëring: (indien je kiest voor betaling via domiciliëring en niet via kredietkaart)

Ik, ondergetekende (houder van de bankrekening die gedebiteerd wordt) geef via dit document toelating aan Stichting Derdengelden Liquix B.V. (e-payment verschaffer van KPN Group Belgium nv) met hoofdzetel te Postbus 37, 3020 Herent, om vanaf heden en tot uitdrukkelijke herroeping van deze opdracht, alle bedragen voor automatische herladings

te incasseren door het debiteren van de hierna vermelde rekening. Rekeningnummer: _____

Ik bevestig geïnformeerd te zijn over het feit dat het systeem van automatisch herladen pas van start kan gaan nadat de vereiste bankdomiciliëring in werking getreden is en dat dit, afhankelijk van mijn financiële instelling, ongeveer 2 weken in beslag kan nemen.

4. Aanpassing en stopzetting van de dienst:

Om de dienst automatisch herladen stop te zetten of de modaliteiten of bedragen aan te passen, surf je naar www.BASEonline.be, ga je vervolgens naar "herladen via auto reload" en klik je op "beheer je auto reload gegevens". Daar voer je je gebruikersnaam in die je hierboven hebt ingevuld en het paswoord dat je na je registratie per e-mail zal ontvangen. Pas de gegevens aan of wis je nummer onder de rubriek "gsm gegevens" om de dienst stop te zetten. Je kan ons ook eenvoudigweg een e-mail sturen waarin je je vraag duidelijk formuleert, naar het adres echannels@kpngroup.be, en we zullen het nodige doen. Beschik je niet over internettoegang? Geen probleem, je kan ook in een BASE-shop of ALLO telecom winkel terecht, waar een medewerker je verder zal helpen. Als je je paswoord vergeten bent, kan je een e-mail sturen naar echannels@kpngroup.be of ons bellen op 1999 (gratis in België) via je gsm of op 0486 19 1999 via een andere telefoon.

5. Handtekening:

Door het ondertekenen van huidig document verklaar je de KPN Group Belgium nv Algemene Voorwaarden evenals de bijzondere voorwaarden met betrekking tot het bestelde product/dienst te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan. De tekst van de Algemene Voorwaarden en van de bijzondere voorwaarden is verkrijgbaar bij KPN Group Belgium nv en bij zijn verkooppunten. Hij is eveneens raadpleegbaar op het internet (www.kpngroup.be) en bij de door KPN Group Belgium nv erkende verdelers. Enkel volmachtdragende personen zijn gerechtigd te tekenen voor derden. Door de ondertekening van huidig document garandeer je de correctheid van de gegevens en documenten die je hebt doorgegeven tijdens de behandeling van je aanvraag.

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening: (voorafgegaan door "gelezen en goedgekeurd")

Datum: ____ / ____ / ____

Stempel BASE-shop/ALLO telecom verkooppunt:

Voorbehouden voor de bank:

Domiciliëringnummer _____

Identificatienummer van de schuldeiser 0 0 0 0 1 3 3 9 4 8 9

Deze aanvraag is enkel geldig indien doorgefaxt door het verkooppunt naar het nummer 078 15 10 05 met een stempel van de BASE-shop of de ALLO telecom winkel in kwestie.

+ 10%
beltegoed*

Auto Reload: de automatische herlaadbeurt

Met Auto Reload wordt je beltegoed automatisch aangevuld:

wanneer je wil: je bepaalt zelf het moment waarop je je beltegoed laat aanvullen (bijvoorbeeld op zondag, elke 5de van de maand, of wanneer je beltegoed een minimumgrens bereikt)

voor wie je wil: je kan zelf van de voordelen van Auto Reload genieten, maar het bijvoorbeeld ook gebruiken om een oogje te houden op het gsm-budget van je kinderen (bv. door op voorhand 1 enkele herlaadbeurt te voorzien per maand, op een vaste datum)

met een bedrag naar keuze: je kiest zelf het bedrag van de automatische herlaadbeurt (5, 10, 15 of 20 euro)

zonder moeite: eenmaal je Auto Reload geactiveerd is, gebeurt alles automatisch. Je hoeft je niet te verplaatsen en je hoeft niets meer te regelen

en je geniet van een permanent voordeel:

- bij 10 opeenvolgende herlaadbeurten met hetzelfde herlaadbedrag via Auto Reload, bieden we je een 11de automatische herlaadbeurt aan van hetzelfde bedrag!
- telkens je als BASE klant elektronisch herlaadt voor minimum 10€, krijg je er 10% beltegoed erbovenop!

wat moet je doen om van deze dienst te kunnen genieten?

1. Je hebt een bankrekening, dan ga je als volgt te werk:

- vul het bijgevoegde domiciliëringsformulier in en verstuur het naar het onderstaand adres of faxnummer: Liquix b.v. - Postbus 37 - 3020 Herent - 078/15.10.05, je kan je ook online registreren. Dit doe je door te surfen naar www.BASEonline.be. Klik daarna op de link die zich bevindt onder "herladen via Auto Reload" en schrijf je in.
- zodra je bankdomiciliëring uitgevoerd is (dit kan tot 2 weken duren na het versturen van je aanvraag), zal je Auto Reload account aangemaakt worden en zal je via je rekeninguittreksels je pincode ontvangen die je nodig hebt om Auto Reload te activeren
- deze pincode zal vermeld worden op je rekeninguittreksels, in de referentie bij een betaling van 1 cent
- daarna sms je gratis AUTO gevolgd door een spatie en je pincode naar 1912 (bv. AUTO 1234) en je Auto Reload account zal geactiveerd worden
- je hoeft je daarna nergens meer zorgen over te maken, je herlaadbeurten zullen automatisch uitgevoerd worden zoals je bepaald hebt en zullen betaald worden via je bankdomiciliëring

2. Je hebt een kredietkaart, dan ga je als volgt te werk:

- surf naar www.BASEonline.be
- klik daarna op de link die zich bevindt onder "herladen via Auto Reload" en schrijf je in
- nadat je inschrijving in orde is, zal je je pincode ontvangen die je nodig hebt om de dienst te activeren
- deze pincode zal je per e-mail bezorgd worden
- daarna sms je gratis AUTO gevolgd door een spatie en je pincode naar 1912 (bv. AUTO 1234)
- je hoeft je daarna nergens meer zorgen over te maken, je herlaadbeurten zullen automatisch uitgevoerd worden zoals je bepaald hebt en zullen betaald worden via je kredietkaart

Als je vragen hebt of je je Auto Reload account wil aanpassen, verwijzen we je naar punt 4 op de andere zijde van dit document, waar uitgelegd wordt hoe je te werk gaat.